

## MYBANK PER LE AZIENDE DI PUBBLICA UTILITÀ



### Evidenze

**Le aziende fornitrici di utenze ricorrono con sempre maggior frequenza a MyBank per riscuotere i pagamenti dai propri clienti**

MyBank fornisce un metodo di pagamento elettronico a costi contenuti che ottimizza le attività di tesoreria e riduce i costi di gestione.

### Le aziende fornitrici di utenze attuano una politica di riduzione dei costi

A seguito della competizione sempre più spinta nel settore delle forniture di energia elettrica, gas e acqua, le aziende fornitrici devono differenziare la propria offerta e cercare di ridurre i costi dove possibile.

I clienti che non ricorrono all'addebito diretto e che non usano carte di credito in rete sono obbligati a pagare con strumenti cartacei. Ciò implica elevati costi di gestione e di riconciliazione per l'azienda e non risulta conveniente neppure per il cliente.

### Perché le aziende di pubblica utilità usano MyBank

MyBank ha avuto un particolare successo presso le aziende di fornitrici di utenze in Italia. Ecco perché:

- MyBank è alla portata di quegli utenti che non vogliono conferire un mandato di addebito in conto o utilizzare le carte.
- Le bollette possono avere degli importi superiori a quelli rilevati nelle transazioni di e-commerce. MyBank non prevede limiti all'importo da pagare.
- MyBank è economico, in particolare se paragonato ai metodi cartacei.
- MyBank permette la riconciliazione tramite un processo interamente automatizzato.
- Attività di tesoreria ottimizzate – le aziende ricevono il denaro il giorno seguente.

### Perché i consumatori scelgono MyBank.

- I consumatori reputano più sicuri i metodi di pagamento online forniti direttamente dalle banche.
- I consumatori possono pagare immediatamente dal loro computer o cellulare senza doversi recare in un ufficio.

### Ad oggi..

Un numero sempre maggiore di aziende fornitrici di utenze usa MyBank per riscuotere i pagamenti delle bollette (gas, acqua, telefono), per i conti aziendali o di clienti privati, per importi che oscillano tra 20€ e 10.000€.

*“Siamo sorpresi di come MyBank sia stato ben accolto dai nostri clienti, anche senza attività di promozione da parte nostra.”* dichiara Giovanni Vattani, Responsabile Area Incassi—ENEL Divisione Mercato Italia, che ha aderito a MyBank nel corso del 2013.

### Come coinvolgere ulteriormente il consumatori.

- Aggiungere MyBank alle app per il telefonino.
- Integrare i mandati MyBank al fine di rendere sicura l'esperienza dell'utilizzatore.
- Offrire programmi fedeltà per i pagamenti via MyBank.

### Come funziona MyBank?

1. Il cliente seleziona la bolletta da pagare
2. Il cliente decide di pagare con MyBank
3. Il cliente viene reindirizzato sulla piattaforma di online banking della sua banca e autorizza il pagamento. L'azienda riceve dalla propria banca una conferma dell'avvenuto pagamento in tempo reale
4. Il cliente viene reindirizzato nuovamente sulla pagina dell'azienda fornitrice.



Chiedi oggi MyBank alla tua banca  
o contattaci  
[info@mybank.eu](mailto:info@mybank.eu)  
[www.mybank.eu](http://www.mybank.eu)