

## FAQ

### **Cos'è MyBank?**

MyBank è l'unica soluzione di pagamento paneuropea sostenuta dal settore bancario europeo che garantisce tutta la sicurezza del servizio di online banking della propria banca.

### **Come funziona MyBank?**

Per utilizzare MyBank non è necessario registrarsi, aprire eventuali nuovi conti o attivare carte di credito. MyBank consente di accedere direttamente al proprio denaro attraverso il proprio online banking.

Quando fai acquisti o paghi online o conferisci un mandato online, troverai MyBank nella pagina del pagamento. Seleziona il bottone MyBank, inserisci il nome della tua banca e sarai reindirizzato al servizio di online banking della tua banca.

Accedi al tuo conto nell'online banking con tuoi codici di accesso abituali e paga in modo sicuro, senza lasciare dati sensibili a terzi. Il servizio MyBank si limita a creare un contatto diretto tra la tua banca e la banca dell'esercente, garantendoti la massima sicurezza.

I dati del pagamento sono mostrati precompilati e dovrai confermare il bonifico o autorizzare il conferimento di un mandato. Al termine sarai reindirizzato al sito dell'esercente.

### **Come posso aderire a MyBank?**

È semplicissimo! Come cliente non devi fare niente. Se la tua banca ha aderito a MyBank, potrai iniziare subito a utilizzare il servizio e a pagare con MyBank con fiducia e serenità sui siti che lo offrono.

Cerca qui il nome della tua banca per vedere se ha attivato MyBank:  
<https://www.mybank.eu/it/privati/consumer-bank-selector/>