



Pagamenti sicuri. Identità protetta.

# Come integrare correttamente MyBank



MyBank è una soluzione di pagamento basata su bonifico immediato e irrevocabile.

Per aumentare le conversioni e rendere il tuo servizio ancora più efficiente, **ti consigliamo di seguire le linee guida che vedi riportate nelle prossime pagine.**

Alcuni merchant, semplicemente aggiungendo “bonifico immediato” accanto al bottone di pagamento di MyBank nella checkout page hanno migliorato di molto il conversion rate: quelli che possono sembrare dei **dettagli**, a volte, **fanno la differenza.**



# 1. Aggiungi il logo di MyBank nel footer del sito (o dove sono presenti anche gli altri metodi di pagamento)



Comunicare le modalità di pagamento che vengono accettate sul sito aiuta a creare fiducia con l'utente che sta navigando sul sito. MyBank viene utilizzato su Trenitalia, Enel, Quixa, tutta la pubblica amministrazione, Lottomatica, Veratour e migliaia di altri siti: se l'utente riconosce visivamente il nostro logo, avrai più possibilità di finalizzare l'acquisto.



Scarica il set di loghi di MyBank cliccando [QUI](#).

## 2. Spiega il funzionamento di MyBank e inseriscilo tra le tue Condizioni di vendita



Ogni merchant ha l'obbligo di pubblicare le proprie Condizioni di vendita che tipicamente definiscono le modalità di acquisto, pagamento, rimborso e consegna.

Ti consigliamo di sfruttare anche questo momento di contatto per spiegare il funzionamento di MyBank. I siti che convertono di più sono quelli che, in modo trasparente, informano al meglio i propri utenti.

Nelle prossime 2 pagine abbiamo preparato degli esempi che puoi copiare, incollare o adattare nel tuo sito.



## ESEMPIO 1

da inserire nelle Condizioni di Vendita

### **Bonifico immediato MyBank**

Il pagamento tramite MyBank consente di effettuare in modo semplice e sicuro pagamenti online usando il servizio di online banking della propria banca.

Una volta scelta l'opzione di pagamento MyBank, digita il nome della tua banca, verrai reindirizzato automaticamente al tuo servizio di online banking dove puoi inserire i tuoi soliti codici di accesso al servizio di online banking senza rilasciare dati sensibili a terzi. Dopo aver verificato i dati del pagamento, autorizza la transazione e riceverai conferma del pagamento direttamente dalla tua Banca. Ritorna quindi sul sito per ricevere ulteriori informazioni da parte del negoziante. Con questa modalità di pagamento, l'ordine verrà evaso negli stessi tempi e modalità di una carta di credito. Qualora il Cliente non trovi la propria banca nel menu a tendina, è possibile che quell'istituto bancario non abbia ancora aderito al circuito MyBank. Sarà necessario, quindi, selezionare una diversa modalità di pagamento.

1

## ESEMPIO 2

da inserire nelle Condizioni di Vendita

### **Pagamento tramite bonifico immediato MyBank**

Consente di effettuare in modo sicuro bonifici online usando il servizio di home banking della tua banca. MyBank crea un collegamento diretto online tra il tuo conto corrente bancario e la nostra banca, evitando di richiedere e memorizzare dati personali. La tua identità digitale e i dati sensibili sono sempre protetti. L'autorizzazione immediata dei pagamenti riduce il rischio di frodi e ri-addebiti. Grazie a MyBank le transazioni online avvengono in tempo reale rispetto al bonifico tradizionale dove dobbiamo aspettare 24/48 ore per la conferma di accredito.

Quando accederai a questa modalità di pagamento vi sarà mostrato l'elenco delle banche che aderiscono a questo servizio.

Vantaggi per l'utente:

1. Pagamento sicuro dal proprio online banking
2. Identità protetta poiché i dati sensibili non sono condivisi con terze parti
3. Nessun limite sulle transazioni




Per maggiori informazioni: <http://www.mybank.eu>



### 3. Crea una Checkout page chiara ed efficace



Dai le informazioni corrette agli utenti che sono arrivati all'ultimo step prima di procedere con il pagamento. Nella tua Checkout page devi indicare chiaramente le diverse modalità offerte. Accanto al logo di MyBank, scrivi "Bonifico immediato" per illustrare in due parole di cosa si tratta. L'immediatezza per te e per il debitore farà intendere che l'ordine è evaso rapidamente.

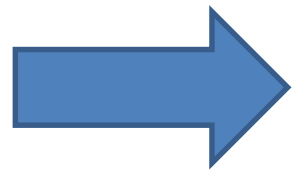
<input type="radio"/> <b>Carta di credito/debito</b>	
<input type="radio"/> <b>Bonifico immediato</b>	
<input type="radio"/> <b>PayPal</b>	

## 4. Fai una comunicazione alla tua base clienti



MyBank è uno strumento ancora considerato “innovativo”, sebbene si basi su un bonifico bancario. Per questo motivo ti consigliamo di parlare di MyBank sia attraverso le **comunicazioni periodiche** che invii ai tuoi clienti (**Newsletter, DEM**) sia agli spazi che puoi sfruttare sul sito (**blog post, banner**).

Nelle prossime 2 pagine abbiamo preparato degli esempi che puoi copiare, incollare o adattare nel tuo sito.





## ESEMPIO 1

da utilizzare in una DEM, Newsletter o blog post

**xxx** ti offre una nuova soluzione di pagamento: MyBank, il bonifico online immediato

Da oggi, per gli acquisti su **XXX** potrai usare MyBank, l'unica soluzione paneuropea che ti consente di pagare in sicurezza direttamente dal tuo online banking.

Nessuna nuova password o registrazione aggiuntiva, con MyBank il pagamento avviene direttamente nel proprio online banking.

Come funziona? Quando sei pronto a pagare, seleziona MyBank nella pagina di pagamento e digita il nome della tua banca. Verrai automaticamente reindirizzato al tuo servizio di online banking. Accedi con le tue credenziali abituali e conferma il bonifico precompilato per completare l'acquisto.

Il pagamento è immediato e ci consentirà di **spedirti la merce/attivare il servizio, ricaricare la tua carta/attivare il tuo conto** in tempi brevissimi.

Inizia subito i tuoi acquisti su **xxx**!



## ESEMPIO 2

da utilizzare in una DEM, Newsletter o blog post

MyBank è un metodo di pagamento online basato su bonifico immediato. Abbiamo aggiunto anche questa modalità per permetterti di acquistare sul nostro sito anche senza utilizzare la carta di credito oppure senza impattare sul plafond della stessa.

Grazie a MyBank gli ordini verranno evasi più velocemente rispetto ad un bonifico tradizionale.

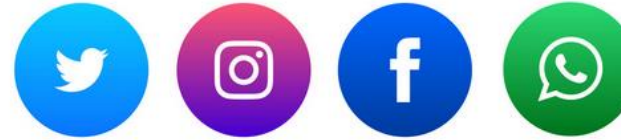
Il processo è semplice: una volta messo il prodotto nel carrello, seleziona MyBank nella pagina di pagamento. Ti verrà chiesto il nome della tua banca e verrai collegato direttamente sul sito del tuo home banking. Una volta loggato troverai un bonifico precompilato a nostro favore.

Accettandolo, l'ordine verrà messo in consegna.

Più facile di così!



## 5. Sfrutta al meglio i tuoi Social Media



Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn... sfrutta tutti i punti di contatto con i tuoi utenti. Fagli conoscere MyBank, vedrai aumentare le tue conversioni.

### ESEMPI

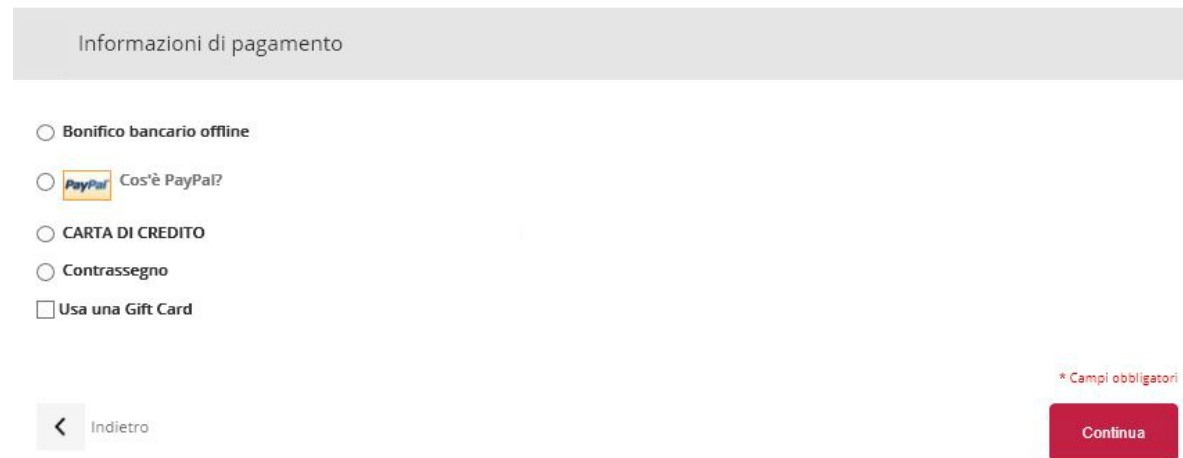
- Da oggi puoi pagare su **XX** anche con MyBank, la soluzione che ti consente di pagare direttamente dal tuo online banking. (...% di sconto sul primo acquisto effettuato). Approfittane subito!
- Sapevi che con MyBank la conferma del pagamento è immediata e la merce spedita in un clic?
- Usa MyBank per il tuo #ShoppingOnline. Nessuna nuova password, nessuna nuova registrazione, nessun limite di plafond. Solo la conferma del bonifico sul tuo online banking.
- Paga con MyBank e ricevi il % di sconto sul primo acquisto effettuato

## Clienti Sella/Gestpay: attenzione 1/2




Sella offre due modalità di integrazione ai proprio clienti , una base e una server to server che permette la migliore esperienza d'acquisto per l'utente.

I merchant che utilizzando la modalità "base", tipicamente hanno una checkout page fatta in questo modo:



Informazioni di pagamento

- Bonifico bancario offline
-  Cos'è PayPal?
- CARTA DI CREDITO
- Contrassegno
- Usa una Gift Card

< Indietro

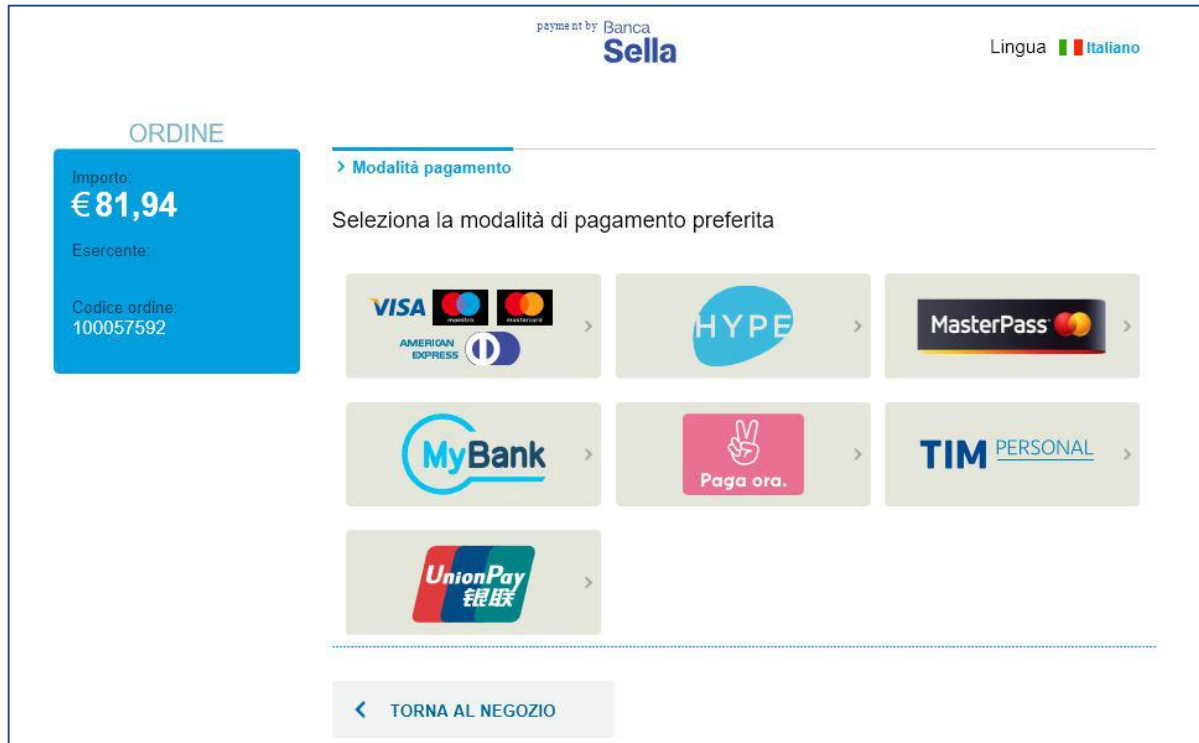
\* Campi obbligatori

Continua



MyBank non compare da nessuna parte. E non perché non sia disponibile. Purtroppo viene "nascosta" all'interno della scelta "CARTA DI CREDITO". Procedendo infatti si atterra su una pagina che i clienti Sella conoscono bene e dove si può vedere anche MyBank (segue)

## Clients Sella/Gestpay: attention 2/2



The screenshot shows the checkout page for Banca Sella. On the left, a blue box displays the order details: "ORDINE", "Importo: € 81,94", "Esercente:", and "Codice ordine: 100057592". The main area is titled "Modalità pagamento" and asks the user to "Seleziona la modalità di pagamento preferita". Several payment methods are listed in a grid: VISA, AMERICAN EXPRESS, HYPE, MyBank, Paga ora., MasterPass, and TIM PERSONAL. At the bottom left, there is a button labeled "TORNA AL NEGOZIO". The top right corner shows the language setting as "Italiano".

Purtroppo così facendo si rischia di perdere per strada dei potenziali acquirenti.

Se MyBank (ma in questo caso anche Hype, piuttosto che Masterpass) non viene indicato come metodo di pagamento nella checkout page, come fa un utente a saperlo? Come fa a sapere che deve selezionare “carte di credito” per poter trovare poi “altre” modalità disponibili? Purtroppo questa situazione è molto frequente.

Le indicazioni di Sella, su come impostare correttamente le chiamate server to server per poter far comparire tutti i metodi di pagamento nella checkout page sono disponibili [qui](#).

Per maggiori informazioni [contattateci](#) oppure chiamate il vostro customer support dedicato allo: 015.2434640



# FAQ

## Come faccio, tecnicamente, ad integrare MyBank sul mio sito?

Integrare MyBank nella checkout page è semplice: le istruzioni ti verranno fornite direttamente dalla tua banca anche se molta della documentazione è tipicamente già disponibile online, come ad esempio:

Payment Gateway	Public URL to technical documentation
GestPay	<a href="http://docs.gestpay.it/pay/using-banca-sella-payment-page.html">http://docs.gestpay.it/pay/using-banca-sella-payment-page.html</a>
BNL Positivity	<a href="https://www.bnlpositivity.it/area-sviluppatori/">https://www.bnlpositivity.it/area-sviluppatori/</a>

## Come funzionano i rimborsi in caso di pagamento effettuato con MyBank?

La maggior parte delle interfacce di backend messe a disposizione delle banche, accanto ad ogni transazione, hanno un bottone denominato “Rimborso” o “Riaccredito”.

## Ma con gli instant payments non avrò più bisogno di MyBank?

MyBank permette all’utente di pagare attraverso un bonifico precompilato e dà immediata notifica al merchant. Gli instant payments, no.

MyBank è già “instant” da anni: nel momento in cui l’utente ha predisposto il pagamento, il merchant riceve notifica e può mettere in immediata esecuzione l’ordine o il servizio.

**Grazie per l'attenzione**

---

[info@mybank.eu](mailto:info@mybank.eu)