

comunicato stampa

Bologna, 5 settembre 2018

Hera, pagamenti online sempre più facili e sicuri grazie agli accordi con MyBank e CBILL

Prosegue il processo di digitalizzazione dei servizi da parte della multiutility, che amplia il ventaglio di modalità di pagamento a disposizione dei clienti. I due sistemi garantiranno transazioni più rapide e una maggiore prevenzione da potenziali rischi

Migliorare la *user experience* dei propri clienti ampliando l'offerta di servizi a disposizione. È questo l'obiettivo dei nuovi accordi sottoscritti dal Gruppo Hera con MyBank di PRETA SAS (società controllata da EBA Clearing) e CBILL del Consorzio CBI.

L'iniziativa rientra nel più ampio percorso di digitalizzazione di infrastrutture e servizi, avviato ormai da tempo dalla multiutility, nell'ambito del quale solo un mese fa è stata presentata l'intesa con UniCredit per lo sviluppo di un sistema di "Virtual Account". Un accordo che ha permesso di lanciare, per la prima volta su larga scala in Italia, un sistema composto da 6 milioni di IBAN "virtuali" per il pagamento delle bollette.

Questa nuova tappa del percorso di digitalizzazione, dunque, prevede l'ulteriore ampliamento delle modalità di pagamento attivabili, attraverso sistemi sicuri, intuitivi e facilmente utilizzabili da ogni dispositivo fisso o mobile.

Nello specifico, MyBank consente di effettuare bonifici online irrevocabili in modo semplice e sicuro utilizzando il servizio di internet banking della propria banca. Il servizio garantisce, la conferma *real-time* dell'avvenuto pagamento e la velocizzazione dei processi di riconciliazione 100% automatica con annessa e ulteriore riduzione del rischio frodi.

Il servizio CBILL, invece, attraverso un approccio innovativo ed evoluto, multibanca e multicanale, consente al cliente di effettuare i pagamenti attraverso il proprio internet banking, ma anche tramite mobile, ATM e sportello (elenco delle banche su www.cbill.it), garantendo sicurezza per il pagatore, rendicontazioni in tempo reale e una copertura completa e integrata dell'intero processo di incasso delle bollette, dall'emissione dell'avviso alla riconciliazione.

In adesione agli obiettivi dell'Agenda Onu al 2030 per la creazione di un mercato unico digitale, Hera si conferma così tra le società più attente e innovative nell'adozione di soluzioni avanzate di digitalizzazione, volte anche al costante miglioramento della *customer experience*. Un percorso che, se da un lato tutela la clientela più legata ai sistemi tradizionali di pagamento e di interazione con l'azienda, dall'altro prova a intercettare e soddisfare i bisogni di un pubblico sempre più "connesso" ed esigente.

LINK UTILI

www.gruppohera.it

www.mybank.eu

www.cbill.it

CONTATTI

Cecilia Bondioli
Responsabile
Ufficio Stampa Hera
cecilia.bondioli@gruppohera.it
051.287595 – 320.4790622

Diana Gangichiodo
MyBank Contatti stampa
d.gangichiodo@mybank.eu
+33 1 53 57 87 26

Raffaella Nani
Consorzio CBI Ufficio Stampa
r.nani@barabino.it
335.121.77.21
Giovanni Scognamiglio
g.scognamiglio@barabino.it

“Siamo alla continua ricerca di soluzioni per andare incontro alle richieste dei nostri clienti in modo flessibile e avanzato e offrire loro un servizio adatto alle diverse esigenze – ha spiegato **Stefano Venier, Amministratore Delegato di Hera** –. Il nostro obiettivo è semplificare quanto più possibile le operazioni che fanno ormai parte della loro quotidianità, come pagare una bolletta, assecondando un processo che vede transazioni e catene di valore spostarsi sempre più sui canali digitali. Vanno in questa direzione gli accordi con MyBank e CBILL che ci consentono di essere sempre più vicini alla nostra clientela offrendo una gamma sempre più completa di servizi”.

“Le utenze rappresentano per un noi un settore di estrema importanza in cui MyBank è ampiamente utilizzato e siamo lieti di supportare soggetti come Hera che vogliono innovarsi con il nostro strumento. Da sempre attenti alle richieste del mercato, abbiamo sviluppato MyBank con l’obiettivo di digitalizzare i processi di business riducendo i costi amministrativi, e offrendo ai clienti un’esperienza d’acquisto completa, sicura e immediata.” – ha detto **Tarik Zerkti, Director Finance Operation and Corporate di PRETA**.

“L’adesione di Hera al Servizio CBILL è per noi motivo di orgoglio - dichiara **Liliana Fratini Passi, Direttore Generale del Consorzio CBI**. I clienti di Hera con CBILL possono avere a disposizione un canale di pagamento digitale che consente loro di pagare facilmente e in totale sicurezza, qualsiasi sia la propria banca, ovunque si trovino ed in qualsiasi momento della giornata, ricevendo l’immediata conferma e garanzia del corretto pagamento.

MyBank (www.mybank.eu) è una soluzione paneuropea di autorizzazione elettronica che consente a consumatori, imprese e PA di emettere e ricevere pagamenti online usando gli accessi abituali del servizio di home banking o mobile banking offerto dalla propria banca, senza condividere dati sensibili con terze parti. La soluzione, che sta guadagnando terreno in tutta Europa, è adatta a tutti i prestatori di servizi di pagamento (PSPs) presenti nell’ Area Unica dei Pagamenti in Euro (SEPA), inclusi gli istituti di credito e gli istituti di pagamento. MyBank consente il pagamento online tramite bonifici SEPA (MyBank Payments), l’autorizzazione, la modifica e la revoca di mandati elettronici di addebito diretto SEPA (MyBank Mandates) e offre inoltre soluzioni a supporto dei PSPs volte a fornire servizi di verifica d’identità e stipula digitale di contratti.

La soluzione MyBank è gestita e sviluppata da PRETA S.A.S., società di proprietà di EBA CLEARING. Segui MyBank su [twitter](#), [LinkedIn](#) e [Facebook](#) per rimanere aggiornato.

Il **Consorzio CBI** (www.cbi-org.eu) è da oltre vent’anni la “think tank” di innovazione precompetitiva per le banche italiane nel mercato dei servizi transazionali. È un consorzio aperto a cui possono partecipare le banche, gli intermediari finanziari e gli altri soggetti autorizzati ad operare nell’area dei servizi di pagamento in Italia e nel territorio dell’UE. Attualmente vi aderiscono circa 460 intermediari che ad oggi offrono i servizi ad oltre un milione di imprese e P.A.. Il Consorzio CBI gestisce l’infrastruttura tecnica a supporto dell’interconnessione e del colloquio telematico dei consorziati con la propria clientela per l’erogazione del “Servizio CBI”, del “Servizio CBILL”, dei servizi di Nodo CBI, del servizio BIG DATA CBI e di nuovi progetti in ambito PSD2.